

ALGEMENE LEVERINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN COMFORT COMPANY B.V.

POSTBUS 120, 7070 AC ULFT, TELEFOON (0315)-270665, TELEFAX (0315)-270666, WWW.COMFORT-COMPANY.NL

Deze voorwaarden:

- Zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Arnhem onder nr. 09199076
- Worden op verzoek aan u toegestuurd
- Zijn te downloaden van de website www.comfort-company.nl

Artikel 1: Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen en op alle door of vanwege de opdrachtnemer aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd, zijn van toepassing de volgende voorwaarden:

- indien uitsluitend materialen worden geleverd:
 - de "Koop en Verkoopvoorwaarden Bouwstoffen (KVB)";
- indien uitsluitend adviezen worden verstrekt:
 - de "Regeling van de Verhouding tussen Opdracht-gever en adviserend Ingenieursburo (RVOI)";
- indien werk wordt uitgevoerd:
 - de "Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken (UAV)".

In de gevallen waarin bovengenoemde voorwaarden afwijken van de hierna volgende voorwaarden, prevaleren de navolgende uitvoeringsvoorwaarden.

Artikel 2: Definities

Opdrachtnemer: Comfort Company B.V.

Opdrachtgever: Elke contractuele vennootschap, natuurlijke of rechtspersoon die tot de opdrachtnemer in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst, alsmede elke contractuele vennootschap, natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst wenst aan te gaan.

Zaken: Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "(levering van) zaken" wordt daaronder ook verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden en het verstrekken van adviezen, van welke aard ook. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op (overeenkomsten tot) het verrichten van diensten en werkzaamheden en het verstrekken van adviezen, van welke aard ook.

Artikel 3: voorwaarden overeenkomst

Aanbieding

- Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Aanbiedingen van opdrachtnemer binden opdrachtnemer derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de aanbiedingen schriftelijk het tegendeel is bepaald. Door de opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- Tenzij anders aangegeven is een aanbieding van opdrachtnemer gebaseerd op een visuele opname van het object. De opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door de opdrachtgever voorgeschreven materialen is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal voor het doel waarvoor het volgens het ontwerp van de opdrachtgever is bestemd.
- De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die zij aan de opdrachtnemer verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het de in de offerte van de opdrachtnemer verstrekte gegevens

e.d. betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelings wat betreft kleur, maat, sterkte en dergelijke en met wijzigingen in constructies of onderdelen voor zover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.

- Indien en voor zover opdrachtnemer omtrent de hoedanigheid van het te leveren product of de een monster heeft getoond of ter beschikking heeft gesteld, geldt dat monster slechts als indruk. Aan monsters kunnen geen rechten worden ontleend.
- De door de opdrachtnemer geleverde zaken mogen van de omschrijving in de opdracht afwijken, indien en voor zover het gaat om kleine verschillen en ondergeschikte wijzigingen in constructies of onderdelen nodig voor een goede uitvoering.
- Ingeval van opdracht neemt de opdrachtnemer bij ontwerpen die niet door of namens de opdrachtnemer zijn gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door de opdrachtgever zijn voorgeschreven. De opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking te (doen) onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van de materialen kan de opdrachtgever zich er niet op beroepen dat de gebruikte materialen functioneel niet geschikt zijn, noch op andere gebreken die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen en/of behoren te ontdekken.
- De door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen, verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen etc. blijven eigendom van opdrachtnemer. De genoemde tekeningen berekeningen, modellen etc. moeten op eerste verzoek aan de opdrachtnemer worden geretourneerd, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van (bijvoorbeeld) EUR 5.000,- per overtreding.
- De opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen en/of materialen die door de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of door de opdrachtgever zijn voorgeschreven.

Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtnemer, binnen 14 dagen nadat een opdracht is ontvangen, deze opdracht bevestigt of met de uitvoering van de opdracht begint.
- Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst op te zeggen is hij aan opdrachtnemer betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten, als- mede van een vergoeding van 20% van de aannemings- of koopsom. In geval opdrachtgever opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn, na daartoe te zijn gesommeerd, in de gelegenheid stelt het werk uit te voeren wordt deze handelwijze geacht een annulering te zijn.
- Prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in Euro's, exclusief omzetbelasting, verzendkosten en andere van overheidswege opgelegde heffingen. De in aanbiedingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de

totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, grondstof- en materiaalprizen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van (op)levering van zaken verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts heeft de opdrachtnemer het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook toe aan de opdrachtgever, echter slechts indien de opdrachtnemer zich binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stelt dat uit verandering in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling van de opdrachtnemer bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.- Wanneer opdrachtnemer voor de opdracht geen dekking verkrijgt van een kredietverzekeringsmaatschappij heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding of welke vorm van schadeloosstelling dan ook

Artikel 4: facturering

- Bij de uitvoering van werk en het verstrekken van adviezen kan opdrachtnemer besluiten te factureren volgens een termijnregeling: de eerste termijn vóór aanvang der werkzaamheden ter dekking van voorbereidings- en mobilisatiekosten; de volgende termijnen worden opgemaakt overeenkomstig de waarde van het gereede gekomen werk en de voor het werk ingekochte onverwerkte materialen.
- Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen na verzending van een factuur schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteert wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en komen vorderingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer te vervallen.

Artikel 5: betaling

- Betaling moet geschieden in Nederlandse valuta, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar de opdrachtnemer is gevestigd of door overschrijving op een door de opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum; dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank- of girorekening van de opdrachtnemer als de dag van betaling. Indien en voor zover de opdrachtnemer zulks noodzakelijk acht, is de opdrachtgever gehouden de benodigde materialen vooraf te betalen, zulks op een door de opdrachtnemer

- te bepalen tijdstip. Indien de opdrachtgever met betaling vooraf in gebreke blijft, is de opdrachtnemer gerechtigd de levering op te schorten tot het moment dat voorafbetaling heeft plaats gehad.
- c. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar. Alsdan heeft de opdrachtnemer het recht, de nakoming van al zijn verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, onverminderd alle andere rechten uit het algemene recht voortvloeiend. De opdrachtnemer is gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is de opdrachtnemer alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door de opdrachtnemer verrichte prestatie(s), onverminderd het recht van de opdrachtnemer op schadevergoeding.
- d. Is de opdrachtgever in gebreke met tijdige betaling dan verbeurt hij aan de opdrachtnemer, zonder dat een nadere aanzegging nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan 1,25% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaald gebleven gedeelte daarvan, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is. Voorts is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer de buitengerechtigde incassokosten te voldoen die verband houden met het incasseren van de vorderingen van de opdrachtnemer. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. Bovendien zijn alle nadelige gevolgen van koersverlies of anderszins uit te late betaling of niet-betaling voortvloeiend voor rekening van de opdrachtgever, zelfs al zou de opdrachtgever volgens de in zijn land bestaande bepalingen tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldaan hebben doch omstandigheden of maatregelen buiten zijn controle de betaling hebben doen plaatsvinden op voor de opdrachtnemer nadelige wijze.
- e. Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente
- f. Indien in de financiële positie van de opdrachtgever na het totstandkomen van de overeenkomst, doch vóór de levering van de zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is de opdrachtnemer gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- g. Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van de opdrachtgever.
- h. De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vorderingen van de opdrachtgever wordt

gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden.

- i. Indien de opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door de opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- j. De opdrachtnemer is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door de opdrachtnemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan hij de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd de rechten zoals die voor de opdrachtnemer uit het algemene recht voortvloeien.

artikel 6: eigendomsvoorbehoud

- a. De door de opdrachtnemer geleverde of opgeslagen zaken blijven zijn eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de opdrachtgever. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat het eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de opdrachtgever over.
- b. Indien ten gevolge van be- of verwerking door de opdrachtgever het eigendomsrecht van de opdrachtnemer, rustend op de door de opdrachtnemer geleverde zaken, verloren is gegaan, is de opdrachtgever onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve de opdrachtnemer een bezitloos pandrecht te vestigen.
- c. De opdrachtgever is verplicht om de opdrachtnemer onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij de opdrachtnemer in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De opdrachtgever is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms- of vorderingsrechten van de opdrachtnemer te beschermen.
- d. Bij niet-nakoming door de opdrachtgever van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 4 van dit artikel, is de opdrachtnemer gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – zijn eigendom zijn, terug te nemen.
- e. De opdrachtnemer is ten aller tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar hem in eigendom toebehoren, onder zich te nemen, zodra hij in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor de opdrachtnemer voortvloeien uit het algemene recht: met name behoudt de opdrachtnemer ook het recht de opdrachtgever na het onder zich nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.
- f. De opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op eerste verzoek van de opdrachtnemer deze verzekering aan te tonen.

Artikel 7: Levertijden

- a. De door de opdrachtnemer opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die de opdrachtnemer voor de

uitvoering van de opdracht nodig heeft in zijn bezit zijn.

- b. De door de opdrachtnemer opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig verschuldigd geworden bedrag, nadat dat opeisbaar is geworden, onbetaald heeft gelaten. Indien zijn wijzigingen voordoen in de werkomstandigheden zoals die bestonden op het moment dat de overeenkomst is tot stand gekomen, of indien tijdig bestelde materialen door leveranciers van de opdrachtnemer niet tijdig of niet behoorlijk worden geleverd, worden levertijden zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- c. Bij niet tijdige of behoorlijke levering moet de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke worden gesteld.
- d. Ingeval – in afwijking van het bovenstaande – in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding in de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd een gevolg is van de in artikel 7 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- e. Zodra de te leveren zaken de fabriek/het magazijn (van de opdrachtnemer dan wel van derden) verlaten gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de opdrachtgever. Het vervoer van de zaken geschiedt geheel voor rekening en voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtnemer levert zaken af uitsluitend parterre. Dat is de gebruikelijke wijze van levering. Verzoekt de opdrachtgever om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan de opdrachtnemer de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- g. De opdrachtgever is gehouden de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is de opdrachtnemer gerechtigd om – zulks te zijner keuze – op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter de opdrachtnemer van zijn verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft de zaken binnen de overeengekomen termijn af te nemen en de opdrachtnemer de betaling van de koopsom vordert, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zal de opdrachtnemer de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan. Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is de opdrachtnemer tot de in dit artikelid genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen 1 maand na zijn uitnodiging daartoe door de opdrachtgever zijn afgenomen.
- h. In afwijking van het in het vorige lid bepaalde, geldt ingeval van levering op afroep de leveringstermijnen of –perioden door de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld en schriftelijk bevestigd. Tenzij in aanbiddingen van de opdrachtnemer anders is vermeld, heeft de opdrachtgever bij een overeengekomen levering op afroep de plicht binnen 2 maanden volledig af te nemen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht

benodigde gegevens naar het oordeel van de opdrachtnemer niet tijdig in zijn bezit zijn, wordt de levering door hem, in overleg met de opdrachtgever, na de ontvangst van de gegevens opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd.

Artikel 8: Uitvoering

- a. Aanvang der uitvoeringswerkzaamheden zal door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden meegedeeld.
- b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het overeengekomen aanvangstijdstip te wijzigen.
- c. De opdrachtnemer heeft het recht een opdracht in gedeelten uit te voeren, zulks in die zin dat hij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de opdrachtgever levert. Alsdan is de opdrachtnemer gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de opdrachtgever te factureren.
- d. Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 9: overmacht

- a. Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van de opdrachtnemer die van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of in het bedrijf van zijn leveranciers, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties.
- b. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden, of de leveringstermijn op te schorten, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.

Artikel 10: verplichtingen opdrachtgever

- a. Opdrachtgever draagt op zijn kosten tijdig zorg voor:
 1. Een goede toegankelijkheid van de werkplek, rekening houdend met (zwaar) transport.
 2. Voldoende ruimte op de werkplek voor uitvoering van de werkzaamheden.
 3. Het mogelijk maken van een tijdige aanvang der werkzaamheden en een ongehinderde voortgang in een aaneengesloten fase tijdens normale werkuren, zonder verstoring door derden.
 4. Het nemen van alle noodzakelijke maatregelen ter bestrijding van vorstverlet.
 5. Het tijdig voor aanvang der werkzaamheden aangeven van op het te bewerken bouwdeel aanwezige kabels, leidingen of andere kwetsbare zaken.
- b. Indien van toepassing en/of na daartoe verzocht te zijn door opdrachtnemer, dient opdrachtgever op zijn kosten tijdig zorg te dragen voor:
 1. Goedgekeurde en voldoende gedetailleerde bouwtekeningen.
 2. Opslagruimte voor materialen en een standplaats voor materieel, vrij van precario en overige verplichtingen, in de

onmiddellijke nabijheid van de werkzaamheden.

3. De afbakening of afsluiting van de weg of gedeelten daarvan en de plaatsing van waarschuwborden, verkeerstekens, verkeerslichtinstallaties etc., alsmede het overleg hierover met de plaatselijke autoriteiten, politie, brandweer etc.
 4. Beveiliging en bewaking van het bouwterrein (voor werktuigen, materialen en ten dele voltooid werk op de bouwplaats is opdrachtgever aansprakelijk).
 5. Het verzorgen van vereiste vergunningen en ontheffingen.
 6. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer nauwkeurig op de hoogte van de eventuele Gemeentelijke voorwaarden van Bouw- en Woningtoezicht en onderhoud gedurende de uitvoering van het werk de noodzakelijke contacten met de betreffende inspecteur van Bouw- en Woningtoezicht.
- c. Indien opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig aan bovengenoemde verplichtingen voldoet kan opdrachtnemer zelf het noodzakelijke verrichten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: oplevering

- a. Een werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 1. wanneer de opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en deze het werk heeft goedgekeurd, of
 2. acht dagen nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen, of
 3. bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever.
- b. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na de oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.
- c. Bij onthouding van goedkeuring van het werk die de oplevering in de weg staat, is de opdrachtgever verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan de opdrachtnemer, zulks onder opgave van redenen.

Artikel 12: aansprakelijkheid

Reclame

- a. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij de opdrachtnemer verstrekt heeft. De opdrachtgever moet, waar het de in offertes van opdrachtnemer verstrekte gegevens betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingsruimte voor deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering.
- b. De opdrachtgever is gehouden – op straffe van verval van het reclamerecht – de door de opdrachtnemer uitgevoerde of geleverde zaken binnen 14 dagen na oplevering en/of aflevering hiervan te (doen) beproeven. Indien bij de beproeving blijkt dat er sprake is van een abusievelijke levering en/of gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, is de opdrachtgever verplicht zulks zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na de beproeving, aan de opdrachtnemer ter kennis te brengen. Dit dient schriftelijk te gebeuren, met daarin een nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.
- c. Gebreken die ten tijde van de levering en beproeving niet uiterlijk waarneembaar waren,

moeten door de opdrachtgever binnen 14 dagen na het aan het licht komen van deze gebreken aan de opdrachtnemer ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in het voorgaande lid.

- d. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer, betrekking hebbend op gebreken in de door de opdrachtnemer uitgevoerde of geleverde zaken, vervalt indien:
 1. de gebreken niet binnen de in lid b en c van dit artikel gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan de opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
 2. de opdrachtgever de opdrachtnemer geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten; de opdrachtgever de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
 3. de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de opdrachtgever worden voortgezet.
 4. Reclames betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur, moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij de opdrachtnemer zijn ingediend, bij gebreke waarvan vorderingen van de opdrachtgever terzake jegens de opdrachtnemer vervallen.
 - f. Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht de ontvangst en/of betaling van de zaken te weigeren dan wel op te schorten.
 - g. De opdrachtgever dient te allen tijde de opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
 - h. Voor gebreken die zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden.
 - i. Voor gebreken in gebruikte materialen en/of zaken en voor gebreken in door de opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of zaken, kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden.
 - j. Op materialen en/of zaken die van derden worden betrokken, verleent de opdrachtnemer niet meer garantie dan welke garantie de opdrachtnemer door die derden wordt verleend.

Aansprakelijkheid

- a. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door de opdrachtnemer geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer aanspraken als bedoeld in voorgaand artikel doen gelden.
- b. Indien voor de opdrachtnemer aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, is de opdrachtnemer slechts gehouden tot, zulks te zijner keuze:
 1. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
 2. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
 3. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de opdrachtgever gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
 4. een in overleg met de opdrachtgever te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.
- c. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren, vervalt elke verplichting c.q. aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.
- d. Behoudens eventuele verplichting(en) van de opdrachtnemer uit hoofde van het voorafgaande, is de opdrachtnemer nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de opdrachtnemer (door degene die de opdrachtnemer aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). Voorts is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door gehele of gedeeltelijke (her-)levering van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering of het uitblijven van levering van de zaken of door de zaken zelf. Voorts is de opdrachtnemer in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade, bedoeld in de meest ruime zin van het woord, die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege de opdrachtgever aangeleverde gegevens en/of materialen.
- e. De opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan komen alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- f. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de opdrachtnemer mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van zaken die op zijn aanwijzing door de opdrachtnemer zijn gemaakt of die de opdrachtnemer op aanwijzing van de opdrachtgever heeft laten maken. Tevens stelt de opdrachtgever de opdrachtnemer schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsvorderingen van derden voor de opdrachtnemer kunnen ontstaan, zulks

voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

- g. Indien voor de opdrachtnemer aansprakelijkheid bestaat als bedoeld in voorgaand artikel of in dit artikel, kan de opdrachtnemer slechts tot maximaal de aanneemsom met een maximaal bedrag van EUR 10.000,00 (zegge: tien duizend Euro) worden aangesproken.

Artikel 13: Geschillen

Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door de opdrachtnemer aangegane overeenkomsten en verrichte leveringen worden, voor zover de wet zulks toestaat, beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zich te wenden tot de rechter die op grond van het gemene recht bevoegd is.